**Учебный (тематический) план**
программы повышения квалификации
**«Теория конфликта»**

***Категория обучающихся:*** уровень образования – ВО, направление подготовки — «Психолого-педагогическое образование», область профессиональной деятельности – образование и наука.

***Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий***

***Режим занятий:*** доступ к образовательной платформе организации круглосуточно при соблюдении установленных сроков обучения

***Трудоёмкость обучения*** – 72 часа

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Внеаудиторная работа | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Видеолекции | Практические и др. формы занятия | Трудоёмкость, часы | |
| **1.** | **Модуль 1. Теоретические основы конфликта** | **8** | **28** | **36** | |
| 1.1. | Общая теория конфликта | 2 | 2 | 4 | |
| 1.2 | Формулы конфликтов | 2 | 2 | 4 | |
| 1.3 | Психология конфликта.<br>Теории поведения личности в конфликте. | | 4 | 4 | |
| 1.4 | Внутриличностные конфликты | 2 | 2 | 4 | |
| 1.5 | Межличностные конфликты | | 4 | 4 | |
| 1.6 | Групповые конфликты | | 4 | 4 | |
| 1.7 | Конфликты в организации | | 4 | 4 | |
| 1.8 | Конфликты в сфере управления | 2 | 4 | 4 | |
| 1.9 | Промежуточная аттестация | | 2 | 2 | Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование |
| **2.** | **Модуль 2. Управление конфликтами** | **4** | **30** | **34** | |
| 2.1 | Технологии и методы управления конфликтами | | 4 | 4 | |
| 2.2 | Роль руководителя в управлении конфликтами | | 2 | 2 | |
| 2.3 | Предотвращение и разрешение конфликтов | | 6 | 6 | |
| 2.4 | Технологии эффективного общения | 2 | 2 | 4 | |
| 2.5 | Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов | | 6 | 6 | |
| 2.6 | Убеждение как средство предот- | | 4 | 4 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | вращения и разрешения конфликтов | | | | |
| 2.7 | Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации | 2 | 4 | 6 | |
| 2.8 | Промежуточная аттестация | | 2 | 2 | Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование |
| **3.** | **Итоговая аттестация** | | **2** | **2** | Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование |
| **Итого** | | **12** | **60** | **72** | |